

HESSSELBACH

Wissenswertes rund um das gute Hören von Ihren Hörexperten

12 - 2020



Liebe Leserinnen und Leser,

wir lieben Hören. Deshalb auch wollten wir gemeinsam mit Ihnen in diesem Jahr unser 30jähriges Firmenjubiläum feiern und einen Rückblick auf die bewegten Zeiten werfen, als ich 1990 mein erstes Geschäft in Iserlohn eröffnet habe. Dann aber machte uns Corona einen Strich durch die Rechnung, an eine Feier ist in diesem Jahr nicht mehr zu denken. Aber wichtiger ist, gesund zu bleiben, zum Feiern können wir auch im nächsten Jahr noch zusammen kommen.

Trotz des Coronavirus und der damit einhergehenden kontaktarmen Lockdowns, welche auch unser Leben hier vor Ort gehörig durcheinander wirbeln, waren mein Team und ich in diesem Jahr auch auf die Zukunft ausgerichtet: So haben wir die Filiale in Schwerte um zwei große, hochmoderne Anpasskabinen erweitert; außerdem haben wir sämtliche Räume mit hochwertigen UVC Luftreinigungs-Filteranlagen ausgestattet, sodass Sie sich bei uns absolut sicher fühlen können.

Unterstützen konnten wir auch wieder die ortsansässigen Tafeln: Dank Ihrer Käufe der Ohrhelden konnten wir diese gemeinnützigen Einrichtungen mit großzügigen Spenden bedenken.

Natürlich gibt es in unserer Branche auch wieder interessante Neuentwicklungen. Auch darüber berichten wir in dieser Ausgabe unseres Hörtelegramms. Zugleich wollen wir Sie mit unserem Weihnachtsheft auf die besinnliche Adventszeit einstimmen. Viel Freude also beim Lesen und Vorlesen.

Wir wünschen Ihnen, liebe Leserinnen und Leser, dass Sie gesund und unbeschadet durch diese Zeit kommen!

Ihre

Britta Hesselbach-Komander

Keine Chance
den Viren

Trends und Highlights
vom Kongress

Ohrhelden
für den guten Zweck

30 Jahre
Hesselbach
Hörakustik

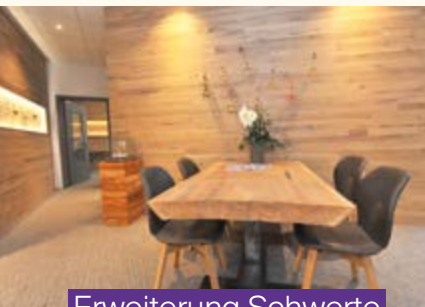


Ohrhelden

für den guten Zweck

Spende an die örtlichen Tafeln

Im November überreichten Britta Hesselbach-Komander und David Komander der Schwerter Tafel einen Scheck über 1.000,00 €. Dieser Betrag wurde bisher durch den Verkauf der Ohrhelden in unserer Schwerter Filiale erzielt. Die gesammelte Spende aus den anderen Filialen übergeben wir im Dezember an die weiteren örtlichen Tafeln. Die Ohrhelden sind in allen unseren Filialen vorrätig und gegen eine Spende von 2,00 € erhältlich. Der gesamte Erlös geht weiterhin an die örtlichen Tafeln.



Erweiterung Schwerte

Im Mai erweiterten wir unsere Räumlichkeiten in unserer Schwerter Filiale. Auf zusätzlichen 33m² erwarten Sie zwei neue hochmoderne Hörstudios mit den aktuellsten Messtechniken, die es heutzutage gibt.



Neu! Maskenmodus in Hersteller Apps

Die Maskenpflicht stellt eine besondere Herausforderung für Hörgeräteträger dar. Das fehlende Mundbild und die Einhaltung der geforderten Distanz zum Gegenüber behindern das Sprachverstehen, vor allem bei Hintergrundgeräuschen. Und nicht zuletzt dämmt die Maske die Sprache des Gegenübers, sodass er leiser und dumpfer zu hören ist. Einige Hersteller haben für Sie eine nützliche Funktion entwickelt und in die Apps integriert, um Sie in diesen schwierigen Situationen besonders zu unterstützen.



Pro Akustik Kongress

Jedes Jahr im Februar organisiert unser Qualitätsverband Pro Akustik einen Kongress: eine zweitägige Fortbildungsveranstaltung mit Workshops und Vorträgen. Wir sind immer mit der ganzen Mannschaft dabei- und hoch motiviert! Am ersten Abend findet traditionell eine Abendveranstaltung statt, die unter einem Motto steht- denn neben dem Lernen soll der Spaß nicht zu kurz kommen. Dieses Mal fand die Abendveranstaltung im Magazin der alten Heeresbäckerei in Berlin statt, Motto: roter Teppich, passend zum 20-jährigen Pro Akustik Kongress.



Was genau bewirkt der Maskenmodus?

Die Übertragung des ersten Hörprogramms wird korrigiert. Frequenzen, die bei Sprechern mit Maske gedämpft bei Ihnen ankommen, werden dann von den Hörgeräten besonders verstärkt. Ihre Gesprächspartner, die Kassiererin an der Kasse beispielsweise, sind damit leichter zu verstehen. Das alles funktioniert auf Knopfdruck, Sie müssen nichts weiter tun.

*Sprechen Sie uns an!
Wir stellen Ihnen das Hörsystem gerne passend ein!*



Trends und Highlights vom Kongress

Trends und Messehighlights in Sachen gutes Hören werden alljährlich beim internationalen EUHA-Kongress vorgestellt. In diesem Jahr war das auch so – nur ein wenig anders: Die Europäische Union der Hörakustiker e.V. (EUHA) und der Bundesverband der Hörgeräte-Industrie e.V. (BVHI) hatten zur EUHA digital eingeladen. Der internationale Kongress ist ein Muss für jeden Hörakustiker. Wir sind selbstverständlich immer mit dabei, um für Sie die neuesten Produkte und Trends aufzuspüren. Dabei ist das Thema des diesjährigen Kongresses Künstliche Intelligenz.

Was ist Künstliche Intelligenz?

Der Begriff Künstliche Intelligenz (KI) wurde vor mehr als 60 Jahren geprägt durch den US-Informatiker John McCarthy. Er stellte einen Antrag für ein Forschungsprojekt zu Maschinen, die Schach spielten, mathematische Probleme lösten und selbständig lernten. Im Sommer 1956 stellte er seine Erkenntnisse anderen Wissenschaftlern vor.

Künstliche Intelligenz ist heute Teil des Alltags, ob z.B. als Sprachassistent, Navigation oder Assistiertes Autofahren.

Es gibt kaum einen Hörgerätehersteller, der nicht inzwischen Geräte mit künstlicher Intelligenz (KI) anbietet. Diese Geräte dienen nicht nur dem guten Hören, sie können auch als Fitnesstracker oder Gesundheitschecker agieren, können Notrufe absetzen oder auch an Termine erinnern.



Keine Chance den Viren

Wir optimieren unser Hygienekonzept weiter vor Ort in den Filialen

Hygiene ist im Hörakustik-Fachbetrieb immer wichtig. Seit Beginn der Corona-Pandemie haben wir in unseren Filialen ausgefeilte Hygiene- und Abstandskonzepte umgesetzt. Diese optimieren wir jetzt zusätzlich mit UVC-Filtern, die unsere Räume noch effektiver von Viren und Aerosolen reinigen als regelmäßiges Lüften.

Luftfilter verringern Virenlast dauerhaft

Wir wollen mit den UVC-Filtern zusätzlich dazu beitragen, dass Sie sich in unseren Fachgeschäften noch sicherer und wohler fühlen. UVC-Filter gelten als wirksame Ergänzung eines Hygiene- und Abstandskonzept. Demnach ist ein wesentlicher Vorteil der Raumlufreiniger, dass sie die Virenlast dauerhaft verringern, auch wenn ein Raum keine Fenster hat oder regelmäßiges Lüften nicht möglich ist. Mobile Raumlufreiniger, wie sie bei uns in den Filialen verwendet werden, haben zudem den Vorteil, dass die Viren wirklich abgeschieden und nicht über Lüftungsschächte oder eine Klimaanlage in anderen Räumen verteilt werden.

Die wichtigsten Hörsystem- neuheiten für Sie zusammen- gefasst:

Resound One:

Erstes Hinter-dem-Ohr Hörsystem mit zusätzlichem Mikrofon im Gehörgang für noch mehr Natürlichkeit

Widex Moment:

Hörsystem mit der schnellsten Durchlaufzeit und größtmöglichen Frequenzübertragung für noch mehr Verständlichkeit und besseren Musikgenuss

Starkey Livio AI:

Hörsysteme mit Touchbedienung, integrierten Sensoren und künstlicher Intelligenz

Michelle Stellpflug



Vorgestellt

Aus unserem Unternehmen

Auch in diesem Jahr bilden wir aus: Michelle Stellpflug hat am 1. August ihre Ausbildung in Schwerte zur Hörakustikerin begonnen. Michelle ist selbst seit Kindheitstagen Hörgeräteträgerin und freut sich auf den abwechslungsreichen Beruf. Der Berufsschulunterricht in Lübeck findet aktuell für unsere Auszubildenden sowohl im Präsenz- als auch im Onlineunterricht statt.

Ab einem Bestellwert von 30€ versandkostenfreie Zustellung.

Kostenlose
Überprüfung
und Reinigung
Ihrer Hörsysteme

Unsere

Weihnachtsaktion

vom 04. bis 31.12.2020

Wir freuen uns auf Sie!

**5+1
Batterien**

5 Päckchen bezahlen,
1 Päckchen geschenkt

**Sennheiser
Set 860:**

Funkkopfhörer für
TV, Musik, Radio
**Sonderpreis
€ 230,-**

Gewinnen Sie

ein „kulinarisches“ Überraschungspaket

Schreiben Sie uns auf einer frankierten Postkarte mit Namen und Adresse, wie viele Tannenzapfen sich in diesem Newsletter versteckt haben.

Unter allen richtigen Einsendungen bis zum 24.12.2020 verlosen wir ein kulinarisches Überraschungspaket im Wert von 40,- Euro.

(keine Barauszahlung, Rechtsweg ausgeschlossen, alle Adressen werden nach dem Gewinnspiel gelöscht)

Viel Glück!

Schwerte

Westwall 9
Tel. 0 23 04 / 23 72 07

Iserlohn

Unnaer Straße 22
Tel. 0 23 71 / 2 33 02

Hemer

Hauptstraße 211
Tel. 0 23 72 / 7 40 81

Fröndenberg

Winschotener Straße 5
Tel. 0 23 73 / 39 82 42

Unna

Wasserstraße 10
Tel. 0 23 03 / 929 06 42

HESELBACH
HÖRAKUSTIK



Scannen Sie den QR-Code
und gelangen Sie direkt auf
unseren YouTube Kanal!

