

# HESSSELBACH ZEIT

Wissenswertes rund um das gute Hören von Ihren Hörexperten

02 - 2019

## Liebe Leserinnen und Leser,

Smartphone und Hörsysteme sind zu einem unschlagbaren Paar geworden. Direktes Streaming von Telefonanrufen auf das Hörsystem ist fast schon selbstverständlich und in Verbindung mit einer App kann das Hörsystem sogar zum Lebensretter werden und längst findet auch Künstliche Intelligenz Verwendung in der Technologie. Wer hätte das vor sechs Jahren gedacht? Der Zyklus von sechs Jahren ist übrigens auch genau der Zeitraum, den die Krankenkasse in der Regel für die Lebensdauer eines Hörsystems annimmt. Danach gilt der erneute Anspruch auf ein Hörsystem zum Festbetrag. Hören Sie doch einfach mal bei uns rein!

Mit unserem Weihnachtsheft wollen wir Sie wieder auf die Weihnachtszeit einstimmen und wünschen viel Freude beim Lesen und Vorlesen.

Ich wünsche Ihnen eine schöne Adventszeit

Ihre *Britta Hesselbach-Komander*



Unsere

## Weihnachtsaktion

**vom 2. bis 21.12.2019**

Wir freuen uns auf Sie!

**Kostenlose**  
Überprüfung  
und Reinigung  
Ihrer Hörsysteme

**5+1  
Batterien**

5 Päckchen bezahlen,  
1 Päckchen geschenkt

**Sennheiser  
Set 860:**  
Funkkopfhörer für  
TV, Musik, Radio  
**Sonderpreis**  
€ 230,-

# Vom Hörsystem zum Lebensretter

Ein unbeschwertes Leben führen, den Partner, Freunde und die Familie wieder hören und verstehen, Hörsysteme sollen vielen Situationen gewachsen sein. So vielfältig wie das Leben sind auch unsere Ipro-Hörsysteme. Sie berücksichtigen, was unseren Kunden besonders wichtig ist.

## Die feinen Töne erkennen

In der persönlichen Kommunikation kommt es auf die feinen Unterschiede an. Nicht nur was gesagt wurde ist wichtig, sondern auch in welchem Tonfall es gesagt wurde. Das kann die Aussage massiv verändern und so manchen Streit und manches Missverständnis bewirken. Vor diesem Hintergrund haben wir bei den neuen Ipro-Hörsystemen besonders darauf geachtet, dass die Klangqualität so gut ist, dass Sie selbst die feinen Unterschiede heraushören. Für mehr Hörentspannung sorgt nebenbei eine Geräuschunterdrückung. Sie reduziert Hintergrundgeräusche und Sie können sich ganz entspannt auf die Sprache konzentrieren.

## Telefonieren ohne Umwege

Hörgeräte und das Telefon waren lange Zeit nicht die besten Freunde. Entweder funktionierte das Telefonieren mit Hörgerät nur bedingt, oder es wurde Zubehör nötig, um einen Anruf direkt im Hörsystem zu empfangen. Das hat sich grundlegend verändert. Kommt ein Anruf herein, verbindet sich das Telefon ohne Umwege und ohne lästige Kabel mit Ihrem Hörsystem und Sie hören den Anrufer direkt in Ihrem Ohr.

# Pluspunkt Familie

Das Bündnis für Familie Kreis Unna vergab im November den „Pluspunkt Familie“. Wir wurden zum familienfreundlichen Unternehmen 2019 gekürt. Dabei wurde besonders honoriert, dass wir unseren Müttern und Vätern durch finanzielle Zuschüsse zur Kinderbetreuung den Wiedereinstieg in die Berufs-

tätigkeit und familienfreundliche Teilzeitarbeit ermöglichen. Die Auszeichnung überreichten Anja Josefowitz als Sprecherin des Bündnisses für Familie Kreis Unna und Landrat Michael Makiolla. Neben der Pluspunkt Familie Urkunde erhielten

wir gemeinsam mit 6 weiteren Unternehmen aus dem Kreis die „Familienfreundliches Unternehmen Kreis Unna 2019“-Plakette. Britta Hesselbach-Komander nahm die Auszeichnung im Kreishaus Unna entgegen.



## Mehr Sicherheit für Leib und Leben

Die meisten Unfälle passieren im Haushalt. Stürze stellen eine ungeahnte Gefahr dar, besonders wenn man alleine zu Hause ist. Ipro 11.5 AI ist ein Hörsystem mit Künstlicher Intelligenz. Es verfügt über Falldetektoren, die genau erkennen, ob man den Kopf nur schnell bewegt hat oder wirklich gefallen ist. Bei einem Sturz sendet es über eine App einen Notruf an ausgewählte Kontakte, so dass Ihnen schnell geholfen werden kann.

## Umweltfreundliche Energieversorgung

Ipro-Hörsysteme bringen Klimaschutz und Benutzerfreundlichkeit zusammen! Sie müssen nicht mehr darauf achten, ständig Batterien im Haus zu haben. Wir schonen natürliche Ressourcen, die in der Batterieherstellung eine wichtige Rolle spielen. Möglich macht das moderne Akku-Technologie. Der Akku in diesem kleinsten wiederaufladbaren Hörsystem hält 24 Stunden. Nachts können Sie die Geräte über die mitgelieferte Ladestation einfach wieder aufladen. Und wer Bedenken hat, dass das nicht reicht: Ein zusätzlich erhältliches Schnellladesystem, ein sogenannter Turbo-Charger, sorgt in nur sieben Minuten Ladezeit wieder für 3,5 Stunden Laufzeit Ihrer Hörsysteme.



# Die Zukunft im Blick

## Der 64. Internationale Hörakustiker-Kongress

Hörtechnologie wird immer ausgereifter. Das erfordert von uns ständige Weiterbildung und internationalen Austausch.

Neben vielen anderen Veranstaltungen nutzen wir dazu einmal im Jahr den Internationalen Hörakustiker-Kongress, zu dem tausende Hörakustiker aus der ganzen Welt nach Deutschland, in diesem Jahr Nürnberg, kommen. In vielen Vorträgen, Workshops und Austauschrunden ging es darum, wie wir Hörsysteme noch besser machen und die Technik noch mehr an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen können.

Ganz auf die Zukunft ausgerichtet hatten die Veranstalter den „Future Friday“. Hier standen die Themen künstliche Intelligenz und kognitive Steuerung von Hörsystemen im Vordergrund. Dass Sie zukünftig allein via Internet versorgt werden, ist aber keineswegs zu erwarten. Denn bei aller Digitalisierung und den



Möglichkeiten von Ferndiagnose und Fernwartung via App und Internet, ersetzt keine Technologie Ihren Hörakustiker. Die menschliche Psyche und die Komplexität des menschlichen Gehörs in Einklang zu bringen mit einer individuell zufriedenstellenden und passenden Hörgeräteversorgung, das funktioniert nur in vertrauensvoller Zusammenarbeit von Mensch zu Mensch.

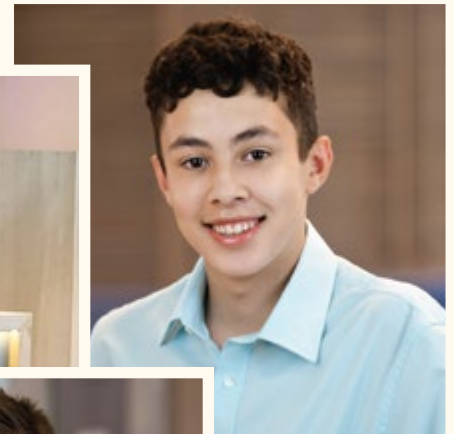
## Vorgestellt

### Aus unserem Unternehmen

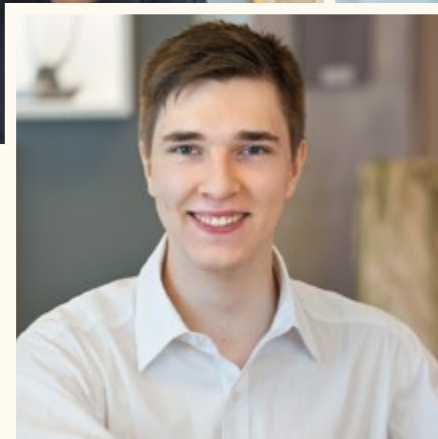
Auch in diesem Jahr begrüßen wir ganz herzlich unsere neuen Auszubildenden im Hesselbach Hörakustik Team. Leonardo Decker (Filiale Hemer), Carl Nentwich (Filiale Schwerte) und Dustin Fröhning (Filiale Fröndenberg) werden in den kommenden drei Jahren alles rund ums Thema Hörsysteme, Gehörschutz, maßgefertigte Musikkopfhörer und vieles mehr erlernen.



Dustin **Fröhning**



Leonardo **Decker**



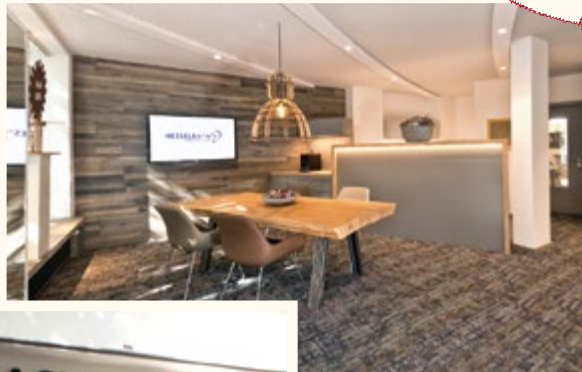
Carl **Nentwich**



# Hallo Unna

Am 13. September feierten wir in der Wasserstrasse 10 in Unna die Eröffnung einer weiteren Filiale. Die Innenausstattung stellt die Natur in den Vordergrund, mit viel Holz und natürlichen Materialien in den hochmodernen Anpasskabinen, in denen jeweils fünf Lautsprecher natürliche Klänge und Geräusche simulieren können.

Kommen Sie gerne vorbei und schauen sich unser „Baby“ an. In den neuen Räumlichkeiten begrüßen Sie die Hörakustikmeister David Komander und Andrea Niehnus sowie der angehende Hörakustikmeister Niklas Falk. Wie in allen anderen Filialen haben Sie auch in Unna stets die gleichen kompetenten Ansprechpartner rund ums Hören.



WIR  
LIEBEN  
HÖREN®

## Gewinnen Sie ein „kulinarisches“ Überraschungspaket

Schreiben Sie uns auf einer frankierten Postkarte mit Namen und Adresse, wie viele Weihnachtsmann-Mützen sich in diesem Newsletter versteckt haben.

Unter allen richtigen Einsendungen bis zum 20.12.2019 verlosen wir ein kulinarisches Überraschungspaket im Wert von 40,- Euro.

(keine Barauszahlung, Rechtsweg ausgeschlossen, alle Adressen werden nach dem Gewinnspiel gelöscht)

*Viel Glück!*



### Schwerte

Westwall 9  
Tel. 0 23 04 / 23 72 07

### Iserlohn

Unnaer Straße 22  
Tel. 0 23 71 / 2 33 02

### Hemer

Hauptstraße 211  
Tel. 0 23 72 / 7 40 81

### Fröndenberg

Winschotener Straße 5  
Tel. 0 23 73 / 39 82 42

### Unna

Wasserstraße 10  
Tel. 0 23 03 / 929 06 42

[www.hesselbach-hoerakustik.de](http://www.hesselbach-hoerakustik.de)  
[www.facebook.com/hesselbachhoerakustik](https://www.facebook.com/hesselbachhoerakustik)

# HESELBACH

## HÖRAKUSTIK



Scannen Sie den QR-Code  
und gelangen Sie direkt auf  
unseren YouTube Kanal!

